

Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный завод «ГАЗ»
(ООО «Автозавод «ГАЗ»)

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ЦКЛКА
ООО «ОИЦ»

П.И. Максимов

«_____» декабря 2018 г.

Автобус



Сервисная книжка

A63R42-3902140

Восьмое издание

Нижний Новгород
2018 г.

© ПАО «ГАЗ», 2018 г.



Модель автобуса _____ **Год выпуска** _____
Идентификационный номер автобуса _____
Идентификационный номер кузова _____
Цвет окраски кузова _____
Идентификационный номер шасси _____
(для шасси бортовых автомобилей и шасси под автобус) _____
Идентификационный номер двигателя _____

Перечень номеров агрегатов и узлов

Коробка передач _____
Задний мост _____
Передняя подвеска _____
Рулевой механизм _____
Насос ГУР _____
Блок управления _____
Стартер (бензиновый двигатель) _____
Генератор (бензиновый двигатель) _____

Предприятие, изготовившее автомобиль:

Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный завод «ГАЗ»
(ООО «Автозавод «ГАЗ»)

Адрес предприятия: **пр. Ленина, 88, г. Нижний Новгород, 603004**

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 (звонок по России бесплатный) klient@gaz.ru



Владелец автобуса _____

Адрес _____

Телефон _____

Наименование предприятия, продавшего автобус _____

Адрес предприятия: _____

Дата продажи _____

(прописью)

Печать предприятия _____

(подпись ответственного лица)

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 (звонок по России бесплатный) klient@gaz.ru



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ И ПОРЯДОК ИХ ИСПОЛНЕНИЯ

1. Организация (продавец), реализующая автобус потребителю, обязана передать автобус после проведения предпродажной подготовки, проверить в присутствии потребителя качество выполненных работ, комплектность автобуса и отсутствие каких-либо механических повреждений. Сведения о дате проведения предпродажной подготовки и исполнителе работ продавец обязан внести в сервисную книжку.

Потребитель обязан осмотреть и принять автобус, подтвердив в акте приема-передачи его надлежащее качество на момент передачи, комплектность и отсутствие механических повреждений. С автобусом продавец обязан передать потребителю Руководство по эксплуатации и сервисную книжку, оформленную в соответствии с требованиями изготовителя.

2. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи автобуса потребителю. Гарантийные сроки эксплуатации устанавливаются по времени и по пробегу, в зависимости от того, какое из условий наступит ранее. В течение указанного срока производится безвозмездное устранение недостатков, обнаруженных в гарантийный срок вследствие обстоятельств, не связанных с виной потребителя, действий третьих лиц или непреодолимой силы, а также рассматриваются иные требования потребителя, предусмотренные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

Изготовителем устанавливаются следующие гарантийные сроки:

2.1. На все модели автобусов, предназначенные для маршрутных коммерческих перевозок (городские, междугородные) гарантийный срок составляет 24 месяца или 100 000 км.

На спецавтомобили, созданные на базе автобусов, не предназначенные для маршрутных коммерческих перевозок и на автобусы для перевозки детей (школьные автобусы) гарантийный срок составляет 36 месяцев или 100 000 км.

2.2. На отдельные комплектующие изделия: система выпуска отработавших газов, включая каталитический нейтрализатор; муфту электромагнитную (Evotech (A275)); тормозные диски и барабаны; тормозные колодки передних и задних тормозов; накладки ведомого диска сцепления; подшипники ступиц задних колес; сайлентблоки и резиновые детали подвески; лампы накаливания, используемые в составе всех моделей автобусов, гарантийный срок составляет 12 месяцев или 40 000 км.

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 (звонок по России бесплатный) klient@gaz.ru



На шарниры передней подвески, амортизаторы подвески, аккумуляторную батарею, модуль погружного электробензонасоса (Evotech (A275), автонатяжитель ремня (Evotech (A275)) и высоковольтные провода (Evotech (A275)) гарантийный срок составляет 24 месяца или 100 000 км.

На лакокрасочное покрытие узлов и деталей трансмиссии и подвески автобуса, гарантийный срок составляет 6 месяцев или 20 000 км.

На отсутствие сквозной коррозии гарантийный срок составляет 5 лет или 150 000 км.

3. Гарантийный ремонт осуществляется либо продавцом автобуса, либо уполномоченными организациями (предпринимателями), выполняющими по поручению изготовителя гарантийное и техническое обслуживание автобусов. Информация об организациях либо предпринимателях (с указанием местонахождения и контактных телефонов), уполномоченных изготовителем рассматривать требования потребителя о безвозмездном устранении недостатков автобуса, а также выполнять отдельные поручения изготовителя, связанные с рассмотрением иных требований, предусмотренных ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», передается продавцом вместе с сервисной книжкой. Перечень уполномоченных изготовителем сервисных предприятий, их адреса и телефоны действуют на момент передачи автобуса и в течение гарантийного срока могут измениться. В случае невозможности обращения на одно из указанных предприятий, а также по всем вопросам, связанным с гарантийным ремонтом, потребителю необходимо обращаться либо к продавцу автобуса, либо по адресу:

– 603004, г. Н. Новгород, пр. Ленина, 88, ООО «Коммерческие автомобили – Группа «ГАЗ». Управление развития сервисной сети; факс (831) 295-93-77; телефон (831) 290-86-33.

Информация о сервисных предприятиях, выполняющих гарантийный ремонт, послегарантийный ремонт и техническое обслуживание автобусов, размещена также на официальном Internet-сайте www.azgaz.ru (разделы «Сервис» и «Список сервисных предприятий»), телефон клиентской службы 8-800-700-0-747).

4. В целях долговечной и безопасной эксплуатации автобуса, а также сохранения гарантии потребитель обязан:



- соблюдать правила эксплуатации автобуса, изложенные в Руководстве по эксплуатации и сервисной книжке;
- своевременно и в полном объеме производить техническое обслуживание автобуса в соответствии с талонами сервисной книжки на предприятиях, рекомендованных изготовителем или продавцом, либо на иных предприятиях, имеющих право оказывать соответствующие квалифицированные услуги;
- не вносить изменений в конструкцию автобуса, которые не были согласованы с изготовителем;
- не производить в гарантийный период самостоятельную разборку и (или) ремонт деталей и узлов автобуса;
- при обнаружении неисправностей своевременно принимать меры по их устранению;
- по требованию изготовителя или организации, уполномоченной изготовителем, предоставлять автобус на предприятие, осуществляющее гарантийный ремонт и техническое обслуживание, для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой.

5. Работы, выполняемые по талонам технического обслуживания согласно сервисной книжке, и иные ниже перечисленные работы не входят в гарантийные обязательства и производятся за счет потребителя, включая:

- замену деталей и материалов с регламентированным сервисной книжкой пробегом (масла, охлаждающая и тормозная жидкости, фильтры, приводные ремни и др.);
- замену деталей, обусловленную их естественным износом (тормозные колодки, тормозные диски, тормозные барабаны, шины, диски сцепления, шарниры рулевого управления, щетки стеклоочистителя и др.).

Сервисная книжка имеет талоны на пробег до 200000 км, техническое обслуживание автобуса должно осуществляться и после указанного пробега в соответствии с регламентом и периодичностью, изложенными в Руководстве по эксплуатации автобуса и данной сервисной книжке. Ответственность за качество работ по техническому обслуживанию несет предприятие их выполняющее. Сервисную книжку следует хранить в течение всего срока эксплуатации автобуса.



6. Для проведения гарантийного ремонта потребитель должен предъявить автобус на любое ближайшее от места возникновения неисправности сервисное предприятие или к продавцу.

При наличии неисправности, не позволяющей автобусу своим ходом прибыть на сервисное предприятие или к продавцу, потребитель обязан уведомить продавца или сервисное предприятие о невозможности доставки автобуса своим ходом.

Продавец (сервисное предприятие) обеспечивает эвакуацию автобуса или выезд специалиста для устранения недостатка на месте, либо по согласованию с продавцом (сервисным предприятием) эвакуация может быть выполнена Покупателем самостоятельно. Согласованная сумма затрат по эвакуации возмещается Покупателю Продавцом (сервисным предприятием) при условии, что неисправность автобуса, вследствие которой возникла необходимость в эвакуации, подлежит устранению по гарантии.

Для возмещения расходов по эвакуации потребитель обязан предъявить документы, подтверждающие эвакуацию и сумму понесенных им расходов (заказ-наряд, договор, квитанцию, чек).

В случае если эвакуация производилась за счет продавца (сервисного предприятия), но наличие неисправностей, заявленных потребителем в требовании о безвозмездном устранении недостатков, не было установлено или неисправности возникли по вине потребителя или (и) третьих лиц, потребитель обязан возместить продавцу (сервисному предприятию) понесенные последним фактические расходы по эвакуации.

7. При обращении для проведения гарантийного ремонта потребителю необходимо предъявить сервисную книжку и паспорт транспортного средства на автобус. Если автобус предъявляется не собственником автобуса, то дополнительно должен быть предъявлен документ (доверенность), подтверждающий право действовать от имени собственника.

Потребителю гарантируется качество работ по гарантийному ремонту автобуса, применение только оригинальных запасных частей и материалов, рекомендованных изготовителем. Срок устранения недостатков автобуса, который исчисляется с даты передачи потребителем автобуса для устранения недостатков до даты устранения недостатков (окончания ремонтных работ), не должен превышать двадцать дней. Данный срок может быть продлен по согласованию с потребителем.



На примененные при гарантийном ремонте запасные части распространяется гарантия изготовителя, которая истекает одновременно с окончанием гарантийного срока на автобус, а если на запасную часть установлены отдельные сроки, указанные в пункте 2.2, то по окончании этих сроков, в зависимости от того, какое из условий наступит ранее.

8. Работы по диагностике неисправностей, заявленных потребителем в требовании о безвозмездном устранении неисправностей, но не выявленных при осмотре автобуса, а также по неисправностям, которые возникли по вине потребителя или (и) третьих лиц, оплачивает потребитель. Если для проведения работ по диагностике или гарантийному ремонту автобуса потребовалась техническая мойка, стоимость работ по ее проведению оплачивает потребитель.

9. Гарантийные обязательства утрачивают силу вследствие:

- невыполнения потребителем требований и правил, изложенных в руководстве по эксплуатации автобуса и сервисной книжке;
- принудительного изменения показаний счетчика общего пробега и невозможности установить достоверное значение пробега автобуса, а также несанкционированного удаления информации в блоке управления двигателем;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию или комплектацию автобуса, не согласованных с изготовителем;
- неприятия мер по своевременному устранению неисправностей автобуса после их обнаружения,
- не предоставления автобуса по требованию продавца, изготовителя автобуса или сервисного предприятия для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой;
- воздействия внешних факторов (материалов дорожного покрытия, агрессивных выбросов промышленных предприятий, механического повреждения автобуса или отдельных деталей и узлов, в т.ч. в результате дорожно-транспортных происшествий);
- самостоятельной разборки или ремонта потребителем или третьими лицами, не уполномоченными изготовителем, сопровождающимся нарушением пломб изготовителя и гарантийной этикетки (если они предусмотрены).

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 (звонок по России бесплатный) klient@gaz.ru



Не относятся к гарантийным случаям:

- проявления при нормальной работе узлов и агрегатов автобуса специфических шумов (скрипов) или вибрации, не являющихся следствием наличия неисправностей;
- запотевания и просачивания эксплуатационных жидкостей в местах установки сапунов, сальниковых уплотнений и прокладок автобуса, не сопровождающихся ненормативным понижением уровня жидкостей в период между техническим обслуживанием автобуса.

10. Изготовитель гарантирует отсутствие сквозных разрушений металлических элементов кузова автобуса, вызванных коррозией металла, при условии соблюдения потребителем рекомендаций и правил по уходу за автомобилем, изложенных в Руководстве по эксплуатации и сервисной книжке.

Гарантия от сквозной коррозии не распространяется на повреждения кузова, а также лакокрасочного и антикоррозионного покрытий, полученных от внешнего воздействия, в том числе:

- повреждения автобуса в результате механического воздействия элементов дорожного покрытия: щебня, гравия, песка и т. д.;
- воздействия промышленных выбросов, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, антигололёдных составов, битума и прочих агрессивных веществ.

Обязательным условием гарантии от сквозной коррозии является ежегодное предоставление потребителем автобуса на одно из предприятий, рекомендованных изготовителем или продавцом, либо на предприятия, имеющие право оказывать соответствующие квалифицированные услуги, для определения состояния и необходимости восстановления лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова. Все повреждения, выявленные при осмотре, должны быть своевременно устранены. При этом дефекты, возникшие по причине внешнего воздействия, а также нарушения правил эксплуатации подлежат устранению за счёт потребителя.

Устранение дефектов, возникших по вине изготовителя, производится в соответствии с общими условиями гарантии на автобус. Устранение дефектов, вызванных внешним воздействием и нарушением правил эксплуатации, не влечёт за собой продление срока гарантии от сквозной коррозии. Ответственность за предоставление автобуса для осмотра несёт потребитель.

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 (звонок по России бесплатный) klient@gaz.ru



11. По письменному требованию продавца или изготовителя потребитель обязан предоставить автобус для проведения внеочередного осмотра или проведения работ, не предусмотренных сервисной книжкой на одно из сервисных предприятий.

В случае не предоставления или несвоевременного предоставления потребителем автобуса для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой, о необходимости и сроках проведения которых потребитель был уведомлен, ответственность за все последствия несет потребитель.

Вышеуказанные гарантийные сроки и условия гарантии распространяются исключительно на автомобили, изготовителем которых является ООО «Автозавод «ГАЗ». В случае если автомобиль (автошасси) использовались в качестве базового автомобиля для изготовления транспортного средства иными производителями с присвоением транспортному средству нового идентификационного номера (VIN-кода), то гарантийные обязательства на транспортное средство в этом случае устанавливает изготовитель транспортного средства с новым идентификационным номером (VIN-кодом).

С гарантийными обязательствами изготовителя и порядком их исполнения ознакомлен и согласен
Потребитель

(фамилия, и.о.)

(подпись потребителя)

Отрывной талон
к разделу «Гарантийные обязательства изготовителя и порядок их исполнения»
сервисной книжки автобуса

(идентификационный номер)

Дата продажи (передачи) автобуса:

(число, месяц, год)

Продавец автобуса:

(наименование организации-продавца)

(Подпись ответственного лица, печать)

Потребитель

(фамилия, и.о.)

С условиями и порядком исполнения гарантийных обязательств изготовителя,
изложенными в сервисной книжке, ознакомлен и согласен

(подпись потребителя)



ПРОВЕДЕНИЕ ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКИ

Вниманию потребителя

Организация (продавец), реализующая автобус обязана выполнить на автобусе комплекс работ по предпродажной подготовке, который включает в себя мойку и чистку автобуса, установку отдельных комплектующих, проверку сохранности и комплектности, а также работу основных узлов и систем автобуса. По требованию потребителя продавец обязан предоставить для ознакомления перечень выполненных работ по предпродажной подготовке.

Потребитель обязан проверить в присутствии продавца качество выполненных работ, комплектность автобуса и отсутствие каких-либо механических повреждений. Сведения о дате проведения предпродажной подготовки и исполнителе работ продавец обязан внести в Сервисную книжку, заверив подписью ответственного лица и печатью предприятия.

Отметка о проведении предпродажной подготовки

Предпродажная подготовка выполнена качественно и в полном объеме _____ (дата проведения работ)

_____ (Ф.И.О, уполномоченного лица продавца, печать)

_____ (Ф.И.О, уполномоченного лица исполнителя, печать)

Качество выполненных работ, комплектность и отсутствие механических повреждений подтверждаю

_____ подпись _____ (дата) _____ (Ф.И.О. потребителя)

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 (звонок по России бесплатный) klient@gaz.ru



ПЕРИОДИЧНОСТЬ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ АВТОБУСА

Периодичность выполнения операций по техническому обслуживанию автобуса приведена в разделе «Регламент технического обслуживания». Сезонное обслуживание необходимо выполнять один раз в течение календарного года эксплуатации автобуса, желательно при переходе на эксплуатацию автобуса в условиях отрицательных температур окружающего воздуха. Сезонное обслуживание может быть совмещено с очередным техническим обслуживанием.

Периодичность технического обслуживания напрямую зависит от индивидуальных условий эксплуатации, качества применяемых эксплуатационных материалов, климатических условий и стиля вождения. Поэтому сервисное предприятие, которое проводит техническое обслуживание, может рекомендовать сокращение интервалов между техническим обслуживанием для автобусов, эксплуатирующихся в тяжелых условиях¹⁾.

К тяжелым условиям эксплуатации относятся:

- маршрутные перевозки в крупных и средних городах, движение автобуса с частыми остановками и длительной работой на холостом ходу²⁾;
- постоянная эксплуатация автобуса с полной нагрузкой;
- эксплуатация при низких (от -30°C и ниже) температурах окружающего воздуха;
- эксплуатация автобуса преимущественно на грунтовых дорогах, в горной местности в условиях затяжных подъемов и спусков.

Периодичность технического обслуживания для автобусов, предназначенных для перевозки детей (школьных автобусов), должна быть сокращена вдвое.

¹⁾ Для автобусов с бензиновым двигателем Evotech коэффициент проведения межсервисного обслуживания – 0,8.

²⁾ Для автобусов с дизельным двигателем ISF2.8 устанавливается межсервисный интервал с учетом работы двигателя не более 500 моточасов.



Допускается отклонение в пределах ± 500 км от пробега автобуса, указанного в разделе «Регламент технического обслуживания» или рекомендованного сервисным предприятием.

Указанные в сервисной книжке интервалы между техническим обслуживанием относятся к базовому автобусу, т.е. изготовленному в ООО «Автозавод «ГАЗ». Наименование предприятия-изготовителя указывается в п.16 паспорта транспортного средства. В случае, если автобус подвергался доработке с изменением его отдельных характеристик, изготовитель транспортного средства на базе автобуса или автошасси производства ООО «Автозавод «ГАЗ» может установить иной сокращенный межсервисный интервал, а также внести изменения и дополнения в перечень выполняемых работ. Данные сведения указываются в сервисной книжке либо иной сопроводительной документации изготовителя транспортного средства.



РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Двигатель ISF2.8										
Проверить ¹⁾ :										
– герметичность систем охлаждения, смазки, выпуска отработавших газов, топливной системы;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние трубки вентиляции картера (пережатие не допускается);	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние ремня привода вспомогательных агрегатов и его натяжителя – при необходимости заменить	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Провести диагностику электронной системы управления двигателем.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Проверить крепление:										
– нейтрализатора (сажевого фильтра) к патрубку турбокомпрессора;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– кронштейна нейтрализатора (сажевого фильтра) к картеру сцепления;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– хомутов на воздуховодах от воздушного фильтра к двигателю;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– вставки с датчиком массового расхода воздуха к корпусу воздушного фильтра	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Проверить и, при необходимости, отрегулировать зазор между клапанами и коромыслами								•		

¹⁾ Здесь и далее недостатки, обнаруженные при проведении проверочных работ (проверка герметичности, работоспособности, крепления, уровня масла или жидкости и т. п.), должны быть устранены.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Очистить корпус воздушного фильтра и заменить фильтрующий элемент	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Заменить:										
– фильтрующий элемент фильтра тонкой очистки топлива;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– сетчатый фильтр модуля топливозаборника ¹⁾ ;				•				•		
– масло в двигателе и фильтрующий элемент масляного фильтра	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

¹⁾ При сохранении целостности сетки фильтра допускается только очистка от грязи и промывка снаружи сетки фильтра без его замены.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Двигатель Evotech (A275)										
Проверить:										
– герметичность систем охлаждения, питания, смазки, улавливания паров топлива, выпуска отработавших газов;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние ремней привода агрегатов – при необходимости заменить	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Провести диагностику электронной системы управления двигателем	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Проверить крепление:										
– выпускного коллектора	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– нейтрализатора к выпускному коллектору;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– кронштейна нейтрализатора к коробке передач	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Проверить и, при необходимости, отрегулировать натяжение ремня привода насоса гидроусилителя руля	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Очистить корпус воздушного фильтра и заменить фильтрующий элемент;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Заменить:										
– свечи зажигания;		•		•		•		•		•
– фильтр тонкой очистки топлива;				•				•		•
– сетчатый фильтр погружного модуля электробензонасоса ¹⁾ ;		•		•		•		•		•

¹⁾ При сохранении целостности сетки фильтра допускается только очистка от грязи и промывка снаружи сетки фильтра без его замены.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
– ремень привода насоса гидроусилителя руля;			•			•			•	
– ремень поликлиновой и ролик в приводе агрегатов ¹⁾ ;			•			•			•	
– натяжитель автоматический ремня;					•					•
– масло в двигателе и масляный фильтр	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

¹⁾ Замену проводить одновременно.

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 (звонок по России бесплатный) klient@gaz.ru



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Трансмиссия										
Проверить состояние и герметичность гидропривода сцепления, коробки передач, заднего моста	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Проверить крепление картера сцепления, коробки передач, карданной передачи		Р		Р		Р		Р		Р
Очистить сапуны коробки передач, заднего моста		•		•		•		•		•
Проверить уровень масла в коробке передач, заднем мосту		•		•		•		•		•
Заменить масло в коробке передач, заднем мосту, очистить их магнитные сливные пробки			•			•			•	



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Ходовая часть										
Проверить:										
– состояние защитных чехлов ¹⁾ шаровых шарниров подвески;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– наличие люфта в подшипниках ступиц задних колёс и, при необходимости, отрегулировать (для автомобилей с барабанными тормозами);	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить состояние шин и колес	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить крепление ²⁾ :										
– пальцев шаровых шарниров подвески и корпусов шаровых шарниров верхних рычагов;			●			●		●		
– болтов резинометаллических шарниров рессор;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– амортизаторов, стремянок рессор		●		●		●		●		●
Проверить и, при необходимости, отрегулировать углы установки передних колес	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Произвести балансировку колёс	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P

¹⁾ При наличии сквозных повреждений уплотнителя – шарнир заменить.

²⁾ Для стопорения болтов крепления нижнего шарового шарнира к стойке, болтов крепления ступичных подшипников к стойке, стяжного болта ступицы применен герметик. Проверка момента затяжки и подтяжка указанных соединений не допускается. Стягивание болтов приводит к разрушению герметика и последующему ослаблению соединения.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Рулевое управление										
Проверить:										
– состояние защитных чехлов шарниров рулевых тяг;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– суммарный люфт в рулевом управлении и, при необходимости, заменить узлы и детали, достигшие предельного состояния;			•			•			•	
– соединения вилок карданных шарниров с рулевыми валами и при необходимости подтянуть детали крепления вилок;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– люфт шарниров рулевых тяг;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– соединения пальцев шарниров рулевых тяг с рычагами поворотных стоек и при необходимости подтянуть соединения	•		•		•		•		•	
– затяжку верхнего болта крепления картера рулевого механизма к подрамнику и при необходимости подтянуть соединение ¹⁾	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– затяжку гаек крепления скобы рулевого механизма к подрамнику и при необходимости подтянуть соединение	•		•		•		•		•	

¹⁾ Для стопорения нижнего болта крепления картера рулевого механизма к подрамнику применен герметик. Проверка момента затяжки и подтяжка указанного соединения не допускается, т.к. страгивание болта приводит к разрушению герметика и последующему ослаблению соединения.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Тормозные системы										
Проверить:										
– герметичность вакуумного привода тормозов;		•		•		•		•		•
– состояние и герметичность гидропривода рабочих тормозов ¹⁾ ;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние тормозных колодок ²⁾ и дисков ³⁾ передних тормозных механизмов;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние тормозных колодок ⁴⁾ и дисков ⁵⁾ задних тормозных механизмов (для автомобилей с дисковыми тормозами);	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние тормозных накладок ⁶⁾ и барабанов ⁷⁾ задних тормозных механизмов (для автомобилей с барабанными тормозами);	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

¹⁾ Подтекание тормозной жидкости не допускается. При обнаружении на тормозных шлангах трещин, вздутий и видимых мест перетирания шланги заменить новыми.

²⁾ При износе фрикционного слоя до 2 мм колодки заменить. Замену производить одновременно на обоих передних тормозных механизмах.

³⁾ При обнаружении трещин или износе диска до толщины 30 мм диск заменить.

⁴⁾ При износе фрикционного слоя до 2 мм колодки заменить. Замену производить одновременно на обоих задних тормозных механизмах.

⁵⁾ При обнаружении трещин или износе диска до толщины 19 мм диск заменить.

⁶⁾ Тормозные накладки, изношенные до толщины 1 мм, заменить. Замену производить одновременно на обоих задних тормозных механизмах.

⁷⁾ При износе рабочей поверхности барабанов до \varnothing 283 мм барабаны заменить в сборе со ступицей.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
– состояние тормозных колодок ¹⁾ стояночных тормозных механизмов (для автомобилей с дисковыми тормозами);	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– состояние защитных чехлов ²⁾ колёсных цилиндров и скоб;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– состояние тросов привода стояночной тормозной системы, их оболочек и чехлов ²⁾	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить крепление:										
– оси толкателя вакуумного усилителя стопором оси;		●		●		●		●		●
– колёсных цилиндров, щитов задних тормозов		●		●		●		●		●
Проверить ход рычага стояночного тормоза и, при необходимости, отрегулировать привод стояночной тормозной системы	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

¹⁾ Тормозные накладки, изношенные до толщины 2мм, заменить. Замену производить одновременно на обоих тормозных механизмах

²⁾ Защитные чехлы не должны иметь сквозных повреждений.

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 (звонок по России бесплатный) klient@gaz.ru



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Электрооборудование										
Произвести обслуживание аккумуляторной батареи:										
– очистить и смазать клеммы батареи и наконечники проводов, проверить крепление батареи, надёжность контакта наконечников проводов с клеммами батареи, проверить уровень электролита	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Отрегулировать головные фары		P		P		P		P		P
Отрегулировать противотуманные фары		P		P		P		P		P



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Кузов										
Проверить:										
– крепление кузова к раме;	•		•		•		•		•	
– крепление замка и фиксатора замка запасной двери;		•		•		•		•		•
– крепление служебной двери, электропривода двери к кузову, соединение рычага электропривода с рычагом поворотной оси;		•		•		•		•		•
– крепление выдвижной подножки к кузову;			•			•			•	
– работу приводов системы отопления и вентиляции		•		•		•		•		•
Смазать оси вращения выдвижной подножки			•			•			•	
Заменить салонный фильтр	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Кондиционирование воздуха										
Проверить:										
– состояние шлангов;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние заправочных штуцеров;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– производительность системы	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Проверить крепление:										
– шлангов и трубопроводов;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– конденсатора	•		•		•		•		•	
Очистить конденсатор		•		•		•		•		•

«Р» – работа рекомендованная заводом-изготовителем (выполняется по согласованию с владельцем автобуса)



СЕЗОННОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Один раз в год

1. Проверить плотность охлаждающей жидкости.
2. Проверить плотность электролита.
3. Проверить состояние щётчного узла генератора (после истечения гарантийного срока).
4. Проверить состояние нагревательного элемента устройства облегчения пуска и, при необходимости, очистить его от продуктов сгорания¹⁾.
5. Смазать выключатели замков дверей²⁾.
6. Смазать замок капота.
7. Провести обслуживание независимого отопителя и предпускового подогревателя – очистить (осенью) отопитель и предпусковой подогреватель, патрубков забора воздуха на горение и выхлопной патрубков от грязи и посторонних предметов³⁾.
8. Проверить состояние лакокрасочного покрытия и антикоррозионной обработки кузова и, при необходимости, восстановить покрытие.

Один раз в два года

1. Заменить тормозную жидкость в гидроприводе рабочих тормозов и сцепления, после чего произвести затяжку крышки бачка рекомендованным моментом.
2. Заменить охлаждающую жидкость «Cool Stream Standard»⁴⁾.

Один раз в три года

1. Заменить охлаждающую жидкость «NIAGARA RED»³⁾.
2. Заменить охлаждающую жидкость «SINTEC Антифриз», «FELIX CARBOX», «NIAGARA GREEN»⁴⁾.

Один раз в пять лет

1. Заменить масло в системе ГУР.
2. Заменить охлаждающую жидкость «Cool Stream Premium»³⁾.

¹⁾ Для двигателя ISF2.8s5F148.

²⁾ Работа выполняется по согласованию с владельцем автобуса.

³⁾ Для автобуса с двигателем ISF2.8.

⁴⁾ Для автобуса с двигателем Evotech (A275).



ТАЛОНЫ ПРОВЕРКИ СОСТОЯНИЯ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЛАКОКРАСОЧНОГО И АНТИКОРРОЗИОННОГО ПОКРЫТИЯ КУЗОВА

Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания



Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания



Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания



Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания



Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания



ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТО-1	ТО-2	ТО-3
Пробег автобуса в км _____	Пробег автобуса в км _____	Пробег автобуса в км _____
Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____
Марка и класс вязкости заправленного моторного масла: _____	Марка и класс вязкости заправленного моторного масла: _____	Марка и класс вязкости заправленного моторного масла: _____
Сервисное предприятие, проводившее работы _____	Сервисное предприятие, проводившее работы _____	Сервисное предприятие, проводившее работы _____
Обязательные работы выполнены в полном объёме	Обязательные работы выполнены в полном объёме	Обязательные работы выполнены в полном объёме
Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____ _____ _____	Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____ _____ _____	Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____ _____ _____
_____ (Фамилия И.О.) (подпись) Печать сервисного предприятия	_____ (Фамилия И.О.) (подпись) Печать сервисного предприятия	_____ (Фамилия И.О.) (подпись) Печать сервисного предприятия



ТО-4

Пробег автобуса в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного
предприятия

ТО-5

Пробег автобуса в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного
предприятия

ТО-6

Пробег автобуса в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного
предприятия



ТО-7

Пробег автобуса в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного предприятия

ТО-8

Пробег автобуса в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного предприятия

ТО-9

Пробег автобуса в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного предприятия



ТО-10

Пробег автобуса в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении
рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного
предприятия

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 (звонок по России бесплатный) klient@gaz.ru



ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ СЕЗОННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Пробег автобуса в км _____	Пробег автобуса в км _____	Пробег автобуса в км _____
Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____
Сервисное предприятие, проводившее работы _____	Сервисное предприятие, проводившее работы _____	Сервисное предприятие, проводившее работы _____
Обязательные работы выполнены в полном объёме	Обязательные работы выполнены в полном объёме	Обязательные работы выполнены в полном объёме
Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____ _____ _____	Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____ _____ _____	Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____ _____ _____
_____ (Фамилия И.О.) _____ (подпись)	_____ (Фамилия И.О.) _____ (подпись)	_____ (Фамилия И.О.) _____ (подпись)
Печать сервисного предприятия	Печать сервисного предприятия	Печать сервисного предприятия



Пробег автобуса в км _____

Дата проведения работ _____

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении
рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)

Печать сервисного
предприятия

Пробег автобуса в км _____

Дата проведения работ _____

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении
рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)

Печать сервисного
предприятия

Пробег автобуса в км _____

Дата проведения работ _____

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении
рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)

Печать сервисного
предприятия



**ОТМЕТКИ ОБ ОТКАЗЕ В ПРОВЕДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА В СВЯЗИ
С НАРУШЕНИЕМ УСЛОВИЙ ГАРАНТИИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Дата	Пробег, км	Содержание претензии и обоснование причин отказа в выполнении гарантийного обслуживания	Фамилия, инициалы и подпись должностного лица, круглая печать предприятия



ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

№ п/п	Пробег, км	Дата	Номер акта гарантийного ремонта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер заменённых узлов и агрегатов
1				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
2				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	



№ п/п	Пробег, км	Дата	Номер акта гарантийного ремонта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер заменённых узлов и агрегатов
3				_____ Наименование предприятия и печать _____ Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
4				_____ Наименование предприятия и печать _____ Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
5				_____ Наименование предприятия и печать _____ Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	



№ п/п	Пробег, км	Дата	Номер акта гарантийного ремонта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер заменённых узлов и агрегатов
6				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
7				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	



№ п/п	Пробег, км	Дата	Номер акта гарантийного ремонта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер заменённых узлов и агрегатов
8				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
9				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
10				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Гарантийные обязательства изготовителя и порядок их исполнения	4
Проведение предпродажной подготовки	11
Периодичность работ по техническому обслуживанию автобуса.....	12
Регламент технического обслуживания	14
Сезонное техническое обслуживание	26
Талоны проверки состояния и восстановления лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова.....	27
Отметки о проведении технического обслуживания	32
Отметки о проведении сезонного технического обслуживания	36
Отметки об отказе в проведении гарантийного ремонта в связи с нарушением условий гарантии и эксплуатации.....	38
Отметки о проведении гарантийного ремонта	39