

**Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный завод «ГАЗ»
(ООО «Автозавод «ГАЗ»)**

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ЦКГА
ООО «ОИЦ»

А.В. Шагалов

« ____ » октября 2018г



Сервисная книжка

C41R13-3902140

Десятое издание

Нижний Новгород,
2018 г

© ПАО «ГАЗ», 2018 г.



Модель автомобиля _____ **Год выпуска** _____

Идентификационный номер автомобиля _____

Идентификационный номер кабины _____

Цвет окраски кабины _____

Идентификационный номер двигателя _____

Перечень номеров агрегатов и узлов

Коробка передач _____

Задний мост _____

Рулевой механизм _____

Насос ГУР _____

Блок управления _____

Стартер _____

Генератор _____

Предприятие, изготовившее автомобиль:

**Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный завод «ГАЗ»
(ООО «Автозавод «ГАЗ»).**

Адрес предприятия: **пр. Ленина, 88, г. Нижний Новгород, 603004.**



Владелец автомобиля _____

Адрес _____

Телефон _____

Наименование предприятия, продавшего автомобиль _____

Адрес предприятия: _____

Дата продажи _____
(прописью)

Печать предприятия _____
(подпись ответственного лица)



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ И ПОРЯДОК ИХ ИСПОЛНЕНИЯ

1. Организация (продавец), реализующая автомобиль потребителю, обязана передать автомобиль после проведения предпродажной подготовки, проверить в присутствии потребителя качество выполненных работ, комплектность автомобиля и отсутствие каких-либо механических повреждений. Сведения о дате проведения предпродажной подготовки и исполнителе работ продавец обязан внести в сервисную книжку.

Потребитель обязан осмотреть и принять автомобиль, подтвердив в акте приема - передачи его надлежащее качество на момент передачи, комплектность и отсутствие механических повреждений. С автомобилем продавец обязан передать потребителю Руководство по эксплуатации и сервисную книжку, оформленную в соответствии с требованиями изготовителя.

2. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи автомобиля потребителю. Гарантийные сроки эксплуатации устанавливаются по времени и по пробегу, в зависимости от того, какое из условий наступит ранее. В течение указанного срока производится безвозмездное устранение недостатков, обнаруженных в гарантийный срок вследствие обстоятельств, не связанных с виной потребителя, действий третьих лиц или непреодолимой силы, а так же рассматриваются иные требования потребителя, предусмотренные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

Изготовителем устанавливаются следующие гарантийные сроки:

2.1. На все модели автомобилей гарантийный срок составляет 36 месяцев или 150 000 км.

2.2. На отдельные комплектующие изделия: система выпуска отработавших газов, включая каталитический нейтрализатор; тормозные диски; тормозные колодки передних и задних тормозов; накладки ведомого диска сцепления; сайлентблоки и резиновые детали подвески; лампы накаливания, используемые в составе всех моделей автомобилей, гарантийный срок составляет 12 месяцев или 40 000 км.

На шарниры рулевого управления гарантийный срок составляет 24 месяца или 80 000 км.



На амортизаторы подвески и аккумуляторную батарею гарантийный срок составляет 24 месяца или 100 000 км.

На тент гарантийный срок составляет 12 месяцев или 50 000 км.

На отсутствие сквозной коррозии кабины гарантийный срок составляет 8 лет без ограничения пробега.

3. Гарантийный ремонт осуществляется либо продавцом автомобиля, либо уполномоченными организациями (предпринимателями), выполняющими по поручению изготовителя гарантийное и техническое обслуживание автомобилей. Информация об организациях либо предпринимателях (с указанием местонахождения и контактных телефонов), уполномоченных изготовителем рассматривать требования потребителя о безвозмездном устранении недостатков автомобиля, а так же выполнять отдельные поручения изготовителя, связанные с рассмотрением иных требований, предусмотренных ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», передается продавцом вместе с сервисной книжкой. Перечень уполномоченных изготовителем сервисных предприятий, их адреса и телефоны действуют на момент передачи автомобиля и в течение гарантийного срока могут измениться. В случае невозможности обращения на одно из указанных предприятий, а также по всем вопросам, связанным с гарантийным ремонтом, потребителю необходимо обращаться либо к продавцу автомобиля, либо по адресу:

– 603004, г. Н. Новгород, пр. Ленина, 88, ООО «Коммерческие автомобили – Группа «ГАЗ». Управление развития сервисной сети; факс (831) 295-93-77; телефон (831) 290-86-33.

Информация о сервисных предприятиях, выполняющих гарантийный ремонт, послегарантийный ремонт и техническое обслуживание автомобилей, размещена также на официальном Internet-сайте www.azgaz.ru (разделы «Сервис» и «Список сервисных предприятий», телефон клиентской службы 8-800-700-0-747);

4. В целях долговечной и безопасной эксплуатации автомобиля, а также сохранения гарантии потребитель обязан:

- соблюдать правила эксплуатации автомобиля, изложенные в Руководстве по эксплуатации и сервисной книжке;



- своевременно и в полном объеме производить техническое обслуживание автомобиля в соответствии с талонами сервисной книжки на предприятиях, рекомендованных изготовителем или продавцом, либо на иных предприятиях, имеющих право оказывать соответствующие квалифицированные услуги;

- не вносить изменений в конструкцию автомобиля, которые не были согласованы с изготовителем;
- не производить в гарантийный период самостоятельную разборку и (или) ремонт деталей и узлов автомобиля;
- при обнаружении неисправностей своевременно принимать меры по их устранению;
- по требованию изготовителя или организации, уполномоченной изготовителем, предоставлять автомобиль на предприятие, осуществляющее гарантийный ремонт и техническое обслуживание, для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой.

5. Работы, выполняемые по талонам технического обслуживания согласно сервисной книжке, и иные ниже перечисленные работы не входят в гарантийные обязательства и производятся за счет потребителя, включая:

- замену деталей и материалов с регламентированным сервисной книжкой пробегом (масла, охлаждающая и тормозная жидкости, фильтры, приводные ремни и др.);
- замену деталей, обусловленную их естественным износом (тормозные колодки, тормозные диски, шины, диски сцепления, шарниры рулевого управления, щетки стеклоочистителя и др.).

Сервисная книжка имеет талоны на пробег до 200 000 км, техническое обслуживание автомобиля должно осуществляться и после указанного пробега в соответствии с регламентом и периодичностью, изложенными в Руководстве по эксплуатации автомобиля и данной сервисной книжке. Ответственность за качество работ по техническому обслуживанию несет предприятие их выполняющее. Сервисную книжку следует хранить в течение всего срока эксплуатации автомобиля.

6. Для проведения гарантийного ремонта потребитель должен предъявить автомобиль на любое ближайшее от места возникновения неисправности сервисное предприятие или к продавцу.



При наличии неисправности, не позволяющей автомобилю своим ходом прибыть на сервисное предприятие или к продавцу, потребитель обязан уведомить продавца или сервисное предприятие о невозможности доставки автомобиля своим ходом.

Продавец (сервисное предприятие) обеспечивает эвакуацию автомобиля или выезд специалиста для устранения недостатка на месте, либо по согласованию с продавцом (сервисным предприятием) эвакуация может быть выполнена Покупателем самостоятельно. Согласованная сумма затрат по эвакуации возмещается Покупателю Продавцом (сервисным предприятием) при условии, что неисправность автомобиля, вследствие которой возникла необходимость в эвакуации, подлежит устранению по гарантии.

Для возмещения расходов по эвакуации потребитель обязан предъявить документы, подтверждающие эвакуацию и сумму понесенных им расходов (заказ-наряд, договор, квитанцию, чек).

В случае если эвакуация производилась за счет продавца (сервисного предприятия), но наличие неисправностей, заявленных потребителем в требовании о безвозмездном устранении недостатков, не было установлено или неисправности возникли по вине потребителя или (и) третьих лиц, потребитель обязан возместить продавцу (сервисному предприятию) понесенные последним фактические расходы по эвакуации.

7. При обращении для проведения гарантийного ремонта потребителю необходимо предъявить сервисную книжку и паспорт транспортного средства на автомобиль. Если автомобиль предъявляется не собственником автомобиля, то дополнительно должен быть предъявлен документ (доверенность), подтверждающий право действовать от имени собственника.

Потребителю гарантируется качество работ по гарантийному ремонту автомобиля, применение только оригинальных запасных частей и материалов, рекомендованных изготовителем. Срок устранения недостатков автомобиля, который исчисляется с даты передачи потребителем автомобиля для устранения недостатков до даты устранения недостатков (окончания ремонтных работ), не должен превышать двадцать дней. Данный срок может быть продлен по согласованию с потребителем.



На примененные при гарантийном ремонте запасные части распространяется гарантия изготовителя, которая истекает одновременно с окончанием гарантийного срока на автомобиль, а если на запасную часть установлены отдельные сроки, указанные в пункте 2.2, то по окончании этих сроков, в зависимости от того, какое из условий наступит ранее.

8. Работы по диагностике неисправностей, заявленных потребителем в требовании о безвозмездном устранении неисправностей, но не выявленных при осмотре автомобиля, а также по неисправностям, которые возникли по вине потребителя или (и) третьих лиц, оплачивает потребитель. Если для проведения работ по диагностике или гарантийному ремонту автомобиля потребовалась техническая мойка, стоимость работ по ее проведению оплачивает потребитель.

9. Гарантийные обязательства утрачивают силу вследствие:

- невыполнения потребителем требований и правил, изложенных в руководстве по эксплуатации автомобиля и сервисной книжке;
- принудительного изменения показаний счетчика общего пробега и невозможности установить достоверное значение пробега автомобиля, а также несанкционированного удаления информации в блоке управления двигателем;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию или комплектацию автомобиля, не согласованных с изготовителем;
- неприятия мер по своевременному устранению неисправностей автомобиля после их обнаружения,
- не предоставления автомобиля по требованию продавца, изготовителя автомобиля или сервисного предприятия для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой,
- воздействия внешних факторов (материалов дорожного покрытия, агрессивных выбросов промышленных предприятий, механического повреждения автомобиля или отдельных деталей и узлов, в т.ч. в результате дорожно-транспортных происшествий);
- самостоятельной разборки или ремонта потребителем или третьими лицами, не уполномоченными изготовителем, сопровождающимся нарушением пломб изготовителя и гарантийной этикетки (если они предусмотрены);

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 (звонок по России бесплатный) klient@gaz.ru



Не относятся к гарантийным случаям:

- проявления при нормальной работе узлов и агрегатов автомобиля специфических шумов (скрипов) или вибрации, не являющихся следствием наличия неисправностей;
- запотевания и просачивания эксплуатационных жидкостей в местах установки сапунов, сальниковых уплотнений и прокладок автомобиля, не сопровождающихся ненормативным понижением уровня жидкостей в период между техническим обслуживанием автомобиля.

10. Изготовитель гарантирует отсутствие сквозных разрушений металлических элементов кабины автомобиля, вызванных коррозией металла, при условии соблюдения потребителем рекомендаций и правил по уходу за автомобилем, изложенных в Руководстве по эксплуатации и сервисной книжке.

Гарантия от сквозной коррозии не распространяется на повреждения кабины, а также лакокрасочного и антикоррозионного покрытий, полученных от внешнего воздействия, в том числе:

- повреждения автомобиля в результате механического воздействия элементов дорожного покрытия: щебня, гравия, песка и т. д.;
- воздействия промышленных выбросов, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, антигололёдных составов, битума и прочих агрессивных веществ.

Обязательным условием гарантии от сквозной коррозии является ежегодное предоставление потребителем автомобиля на одно из предприятий, рекомендованных изготовителем или продавцом, либо на предприятия, имеющие право оказывать соответствующие квалифицированные услуги, для определения состояния и необходимости восстановления лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины. Все повреждения, выявленные при осмотре, должны быть своевременно устранены. При этом дефекты, возникшие по причине внешнего воздействия, а также нарушения правил эксплуатации подлежат устранению за счёт потребителя.

Устранение дефектов, возникших по вине изготовителя, производится в соответствии с общими условиями гарантии на автомобиль. Устранение дефектов, вызванных внешним воздействием и нарушением правил эксплуатации, не влечёт за собой продление срока гарантии от сквозной коррозии. Ответственность за предоставление автомобиля для осмотра несёт потребитель.



11. По письменному требованию продавца или изготовителя потребитель обязан предоставить автомобиль для проведения внеочередного осмотра или проведения работ, не предусмотренных сервисной книжкой на одно из сервисных предприятий.

В случае не предоставления или несвоевременного предоставления потребителем автомобиля для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой, о необходимости и сроках проведения которых потребитель был уведомлен, ответственность за все последствия несет потребитель.

Вышеуказанные гарантийные сроки и условия гарантии распространяются исключительно на автомобили, изготовителем которых является ООО «Автозавод «ГАЗ». В случае если автомобиль (автошасси) использовались в качестве базового автомобиля для изготовления транспортного средства иными производителями с присвоением транспортному средству нового идентификационного номера (VIN-кода), то гарантийные обязательства на транспортное средство в этом случае устанавливает изготовитель транспортного средства с новым идентификационным номером (VIN-кодом).

С гарантийными обязательствами изготовителя и порядком их исполнения ознакомлен и согласен
Потребитель

(фамилия, и.о.)

(подпись потребителя)

Отрывной талон
к разделу «Гарантийные обязательства изготовителя и порядок их исполнения»
сервисной книжки автомобиля

(идентификационный номер)

Дата продажи (передачи) автомобиля:

(число, месяц, год)

Продавец автомобиля:

(наименование организации-продавца)

(Подпись ответственного лица, печать)

Потребитель

(фамилия, и.о.)

С условиями и порядком исполнения гарантийных обязательств изготовителя,
изложенными в сервисной книжке, ознакомлен и согласен

(подпись потребителя)



ПРОВЕДЕНИЕ ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКИ

Вниманию потребителя

Организация (продавец), реализующая автомобиль обязана выполнить на автомобиле комплекс работ по предпродажной подготовке, который включает в себя мойку и чистку автомобиля, установку отдельных комплектующих, проверку сохранности и комплектности, а также работу основных узлов и систем автомобиля. По требованию потребителя продавец обязан предоставить для ознакомления перечень выполненных работ по предпродажной подготовке.

Потребитель обязан проверить в присутствии продавца качество выполненных работ, комплектность автомобиля и отсутствие каких-либо механических повреждений. Сведения о дате проведения предпродажной подготовки и исполнителе работ продавец обязан внести в Сервисную книжку, заверив подписью ответственного лица и печатью предприятия.

Отметка о проведении предпродажной подготовки

Предпродажная подготовка выполнена качественно и в полном объеме _____ (дата проведения работ)

_____ (Ф.И.О, уполномоченного лица продавца, печать)

_____ (Ф.И.О, уполномоченного лица исполнителя, печать)

Качество выполненных работ, комплектность и отсутствие механических повреждений подтверждаю

_____ подпись _____ (дата) _____ (Ф.И.О. потребителя)



ПЕРИОДИЧНОСТЬ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ АВТОМОБИЛЯ

Периодичность выполнения операций по техническому обслуживанию автомобиля приведена в разделе «Регламент технического обслуживания». Сезонное обслуживание необходимо выполнять один раз в течение календарного года эксплуатации автомобиля, желательно при переходе на эксплуатацию автомобиля в условиях отрицательных температур окружающего воздуха. Сезонное обслуживание может быть совмещено с очередным техническим обслуживанием.

Периодичность технического обслуживания напрямую зависит от индивидуальных условий эксплуатации, качества применяемых эксплуатационных материалов, климатических условий и стиля вождения. Поэтому сервисное предприятие, которое проводит техническое обслуживание, может рекомендовать сокращение интервалов между техническим обслуживанием для автомобилей, эксплуатирующихся в тяжелых условиях.

К тяжелым условиям эксплуатации относятся:

- движение автомобиля с частыми остановками и длительной работой на холостом ходу;
- постоянная эксплуатация автомобиля с полной грузоподъемностью;
- эксплуатация при низких (от -30°C и ниже) температурах окружающего воздуха;
- эксплуатация автомобиля преимущественно на грунтовых дорогах, в горной местности в условиях затяжных подъемов и спусков.

Допускается отклонение в пределах ± 500 км от пробега автомобиля, указанного в разделе «Регламент технического обслуживания» или рекомендованного сервисным предприятием.

Указанные в сервисной книжке интервалы между техническим обслуживанием относятся к базовому автомобилю, т.е. изготовленному в ООО «Автозавод «ГАЗ». Наименование предприятия-изготовителя указывается в п.16 паспорта транспортного средства. В случае, если автомобиль подвергался доработке с изменением его отдельных характеристик, изготовитель транспортного средства на базе автомобиля или автошасси производства ООО «Автозавод «ГАЗ» может установить иной сокращенный межсервисный интервал, а также внести изменения и дополнения в перечень выполняемых работ. Данные сведения указываются в сервисной книжке либо иной сопроводительной документации изготовителя транспортного средства.



РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Двигатель										
Проверить ¹⁾ :										
– герметичность систем охлаждения, питания и смазки;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние передних и задних подушек двигателя;			•			•			•	
– состояние топливопроводов;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние приводных ремней	•		•		•		•		•	
Проверить крепление:										
– вентилятора;	•		•		•		•		•	
– фланца приёмной трубы с патрубком турбокомпрессора;	•		•		•		•		•	
– радиатора;	•		•		•		•		•	
– хомутов соединительных шлангов от турбокомпрессора к охладителю и от охладителя к впускной трубе	•		•		•		•		•	
Снять крышку головки цилиндров и очистить ее с внутренней стороны от отложений			•			•			•	
Проверить и, при необходимости, отрегулировать тепловые зазоры между траверсой и коромыслом в приводе клапанов механизма газораспределения			•			•			•	

¹⁾ Здесь и далее недостатки, обнаруженные при проведении проверочных работ (проверка герметичности, работоспособности, крепления, уровня масла или жидкости и т. п.), должны быть устранены.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Провести диагностику электронной системы управления двигателем	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Очистить:										
– корпус воздушного фильтра и заменить фильтрующий элемент ¹⁾ ;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– сажевый фильтр ²⁾	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Слить отстой из водосборника фильтра предварительной очистки топлива	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Заменить:										
– масло в системе смазки двигателя;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– сменный фильтр для масла;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– сменный фильтр тонкой очистки топлива;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– сменный фильтр грубой очистки топлива;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– ремни привода генератора и вентилятора;										
– натяжной ролик привода генератора;										
– натяжной ролик привода вентилятора										

Через каждые 200000 км

Через каждые 400000 км

Через каждые 800000 км

¹⁾ При срабатывании сигнализатора засоренности воздушного фильтра элемент заменить, не дожидаясь очередного технического обслуживания.

²⁾ При эксплуатации автомобиля на загородных шоссе очистку проводить через каждые 40000 км пробега.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Трансмиссия										
Проверить герметичность гидропривода сцепления	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить крепление:										
– картера сцепления и картера коробки передач;		Р		Р		Р		Р		Р
– фланцев карданных валов, промежуточной опоры карданной передачи;	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р
Очистить сапуны коробки передач, заднего моста		●		●		●		●		●
Проверить уровень масла в коробке передач, заднем мосту		●		●		●		●		●
Заменить масло в коробке передач, заднем мосту			●			●		●		
Смазать:										
– шарниры карданной передачи ¹⁾ ;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

¹⁾ Для автомобилей с масленками в шарнирах карданной передачи.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Ходовая часть										
Проверить крепление колёс, стремянок рессор, сайлентблоков передних рессор и рычагов задней подвески ¹⁾ , крышек задних рессор, амортизаторов и их кронштейнов	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить люфт шкворневых соединений	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить и, при необходимости, отрегулировать: – подшипники ступиц колёс; – сходжение передних колёс	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р
Проверить состояние шин, дисков колес, ободьев		●		●		●		●		●
Произвести обслуживание ступиц колёс (очистить ступицы, проверить состояние подшипников, шеек цапф и сальников, заменить смазку, отрегулировать подшипники)			●			●			●	

¹⁾ Для автомобилей с пневмоподвеской.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Рулевое управление										
Проверить крепление:										
– кронштейна рулевого механизма к раме ¹⁾ ;	•	•		•		•		•		•
– вилки рулевого карданного вала;	•	•		•		•		•		•
– рулевого колеса и рулевой колонки;	•	•		•		•		•		•
– шарниров рулевых тяг, рычагов трапеции и рычага поворотного кулака, гайки стопорных штифтов шкворней, контргаек продольной и поперечной рулевых тяг	•	•		•		•		•		•
Проверить:										
– состояние и герметичность трубопроводов и шлангов системы гидроусилителя руля, а также их соединений;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– суммарный люфт в рулевом управлении и, при необходимости, заменить узлы и детали, достигшие предельного состояния;	•	•		•		•		•		•
– люфт шарниров рулевых тяг;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние защитных колпаков шарниров рулевых тяг	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

¹⁾ Для стопорения болтов крепления рулевого механизма к кронштейну применен герметик. Проверка момента затяжки и подтяжка указанных соединений не допускается. Страгивание болтов приводит к разрушению герметика и последующему ослаблению соединения.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Смазать:										
– шкворни поворотных кулаков ¹⁾ ;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– уплотнитель щитка передка в месте контакта с карданным валом рулевого управления	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

¹⁾ Завод-изготовитель рекомендует проводить данную операцию не реже чем через 10000 км пробега независимо от условий эксплуатации.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Тормозное управление										
Проверить:										
– герметичность привода рабочей тормозной системы;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние привода и работу рабочей тормозной системы при работающем двигателе;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние привода и работу стояночной тормозной системы;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– крепление тормозного крана, тормозных камер, трубопроводов, тормозных механизмов, воздушных баллонов;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– давление срабатывания регулятора давления воздуха, статическое давление закрытия защитных клапанов модуля подготовки воздуха	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Заменить картридж модуля подготовки воздуха										
	Через каждые 60000 км или один раз в год ¹⁾									

¹⁾ В зависимости от того, что наступит раньше



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Электрооборудование										
Произвести обслуживание аккумуляторных батарей:										
– очистить батарею, очистить и смазать клеммы батареи и наконечники проводов, прочистить вентиляционные отверстия в пробках, проверить крепление батареи, надёжность контакта наконечников проводов с клеммами батареи, проверить уровень электролита	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Отрегулировать фары		P		P		P		P		P



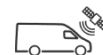
Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Кабина, платформа										
Проверить крепление:										
– кабины к раме;	•		•		•		•		•	
– платформы к раме	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Проверить работу приводов системы отопления и вентиляции		•		•		•		•		•
Проверить сопряжение замков дверей с фиксаторами замков, при необходимости провести регулировку положения фиксаторов замков		Р		Р		Р		Р		Р
Заменить салонный фильтр	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Кузов-фургон										
Проверить и, при необходимости, подтянуть крепление:										
– брызговиков;		•		•		•		•		•
– гаек крепления стремянок кузова-фургона к раме;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– кронштейна номерного знака		•		•		•		•		•
Проверить наличие гаек крепления боковой и передней панели к основанию	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Проверить состояние лакокрасочного покрытия кузова-фургона ¹⁾		•		•		•		•		•

¹⁾ Проверку проводить через каждые 40000 км пробега или один раз в год, в зависимости от того какое из условий наступит ранее.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
Кондиционирование воздуха										
Проверить:										
– состояние шлангов;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– состояние заправочных штуцеров;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– производительность системы	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить крепление:										
– шлангов и трубопроводов;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– конденсатора	●		●		●		●		●	
Очистить конденсатор		●		●		●		●		●

«Р» – работа рекомендованная заводом-изготовителем (выполняется по согласованию с владельцем автомобиля)



СЕЗОННОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Один раз в год

1. Проверить плотность охлаждающей жидкости.
2. Слить отстой из топливного бака.
3. Проверить состояние тормозных колодок и рабочих поверхностей тормозных дисков¹⁾.
4. Проверить плотность электролита.
5. Смазать выключатели замков дверей²⁾.
6. Смазать замок капота.
7. Проверить состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины и, при необходимости, восстановить покрытие с отметкой о выполнении работ в талонах.
8. Проверить крепление подножки.
9. Проверить крепление заднего поручня-ручки.
10. Проверить состояние резинового уплотнительного профиля.
11. Проверить работу системы внутреннего освещения кузова, фонарей подсветки номерного знака.
12. Проверить работу запорных механизмов и навесок дверей.
13. Проверить регулировку петель дверей фургона.

Один раз в два года

1. Заменить тормозную жидкость в гидроприводе сцепления.
2. Промыть систему охлаждения и заменить охлаждающую жидкость «Cool Stream Standard».

Один раз в три года

1. Промыть систему охлаждения и заменить охлаждающую жидкость «SINTEC Антифриз», «FELIX CARBOX», «NIAGARA RED -40».

Один раз в пять лет

1. Заменить масло в системе ГУР.

¹⁾ Подлежат замене тормозные диски с толщиной менее 28 мм и колодки с толщиной фрикционного слоя менее 2 мм.

²⁾ Работа выполняется по согласованию с владельцем автомобиля.



ТАЛОНЫ ПРОВЕРКИ СОСТОЯНИЯ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЛАКОКРАСОЧНОГО И АНТИКОРРОЗИОННОГО ПОКРЫТИЯ КАБИНЫ

Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания



Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания



Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания



Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания



Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания



Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания



Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

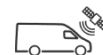
Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания



Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания



ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТО-1	ТО-2	ТО-3
Пробег автомобиля в км _____	Пробег автомобиля в км _____	Пробег автомобиля в км _____
Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____
Марка и класс вязкости заправленного моторного масла: _____	Марка и класс вязкости заправленного моторного масла: _____	Марка и класс вязкости заправленного моторного масла: _____
Сервисное _____ предприятие, проводившее работы _____	Сервисное _____ предприятие, проводившее работы _____	Сервисное _____ предприятие, проводившее работы _____
Обязательные работы выполнены в полном объёме	Обязательные работы выполнены в полном объёме	Обязательные работы выполнены в полном объёме
Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____ _____ _____	Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____ _____ _____	Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____ _____ _____
(Фамилия И.О.) _____ (подпись) Печать сервисного предприятия	(Фамилия И.О.) _____ (подпись) Печать сервисного предприятия	(Фамилия И.О.) _____ (подпись) Печать сервисного предприятия



ТО-4

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости
заправленного моторного масла:

Сервисное _____ предприятие,
проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении
рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного
предприятия

ТО-5

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости
заправленного моторного масла:

Сервисное _____ предприятие,
проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении
рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного
предприятия

ТО-6

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости
заправленного моторного масла:

Сервисное _____ предприятие,
проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении
рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного
предприятия



ТО-7

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости
заправленного моторного масла:

Сервисное _____ предприятие,
проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении
рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного
предприятия

ТО-8

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости
заправленного моторного масла:

Сервисное _____ предприятие,
проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении
рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного
предприятия

ТО-9

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости
заправленного моторного масла:

Сервисное _____ предприятие,
проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении
рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного
предприятия



ТО-10

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости
заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие,
проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении
рекомендованных работ: _____

(Фамилия И.О.) (подпись)

Печать сервисного
предприятия



ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ СЕЗОННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Пробег автомобиля в км _____	Пробег автомобиля в км _____	Пробег автомобиля в км _____
Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____
Сервисное _____ предприятие, проводившее работы	Сервисное _____ предприятие, проводившее работы	Сервисное _____ предприятие, проводившее работы
Обязательные работы выполнены в полном объёме	Обязательные работы выполнены в полном объёме	Обязательные работы выполнены в полном объёме
_____ (Фамилия И.О.) _____ (подпись) Печать сервисного предприятия	_____ (Фамилия И.О.) _____ (подпись) Печать сервисного предприятия	_____ (Фамилия И.О.) _____ (подпись) Печать сервисного предприятия



Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Сервисное _____ предприятие,
проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного
предприятия

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Сервисное _____ предприятие,
проводившее работы

**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного
предприятия

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Сервисное _____ предприятие,
проводившее работы

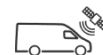
**Обязательные работы
выполнены в полном объёме**

(Фамилия И.О.) (подпись)
Печать сервисного
предприятия



ОТМЕТКИ ОБ ОТКАЗЕ В ПРОВЕДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА В СВЯЗИ С НАРУШЕНИЕМ УСЛОВИЙ ГАРАНТИИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Дата	Пробег, км	Содержание претензии и обоснование причин отказа в выполнении гарантийного обслуживания	Фамилия, инициалы и подпись должностного лица, круглая печать предприятия



ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

№ п/п	Пробег, км	Дата	Номер акта гарантийного ремонта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер заменённых узлов и агрегатов
1				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
2				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	



№ п/п	Пробег, км	Дата	Номер акта гарантийного ремонта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер заменённых узлов и агрегатов
3				_____ Наименование предприятия и печать _____ Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
4				_____ Наименование предприятия и печать _____ Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
5				_____ Наименование предприятия и печать _____ Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	



№ п/п	Пробег, км	Дата	Номер акта гарантийного ремонта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер заменённых узлов и агрегатов
6				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
7				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	



№ п/п	Пробег, км	Дата	Номер акта гарантийного ремонта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер заменённых узлов и агрегатов
8				_____ Наименование предприятия и печать _____ Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
9				_____ Наименование предприятия и печать _____ Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
10				_____ Наименование предприятия и печать _____ Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Гарантийные обязательства изготовителя и порядок их применения.....	4
Проведение предпродажной подготовки.....	11
Периодичность работ по техническому обслуживанию автомобиля.....	12
Регламент технического обслуживания.....	13
Сезонное техническое обслуживание.....	23
Талоны проверки состояния и восстановления лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины.....	24
Отметки о проведении технического обслуживания.....	32
Отметки о проведении сезонного технического обслуживания.....	36
Отметки об отказе в проведении гарантийного ремонта в связи с нарушением условий гарантии и эксплуатации.....	38
Отметки о проведении гарантийного ремонта.....	39