

Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный завод «ГАЗ»  
(ООО «Автозавод «ГАЗ»)

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ЦКЛКА  
ООО «ОИЦ»

П.И. Максимов

«\_\_\_» января 2019г

**Автомобиль**



Сервисная книжка

**A21R36-3902140**

Второе издание

Нижний Новгород  
2019 г.

© ПАО «ГАЗ», 2019 г.

**Модель автомобиля** \_\_\_\_\_ **Год выпуска** \_\_\_\_\_  
Идентификационный номер автомобиля \_\_\_\_\_  
Идентификационный номер кузова (кабины) \_\_\_\_\_  
Цвет окраски кузова (кабины) \_\_\_\_\_  
Идентификационный номер шасси  
(для шасси бортовых автомобилей и шасси под автобус) \_\_\_\_\_  
Идентификационный номер двигателя \_\_\_\_\_

### **Перечень номеров агрегатов и узлов**

Коробка передач \_\_\_\_\_  
Задний мост \_\_\_\_\_  
Передняя подвеска \_\_\_\_\_  
Рулевой механизм \_\_\_\_\_  
Насос ГУР \_\_\_\_\_  
Блок управления \_\_\_\_\_  
Стартер \_\_\_\_\_  
Генератор \_\_\_\_\_

Предприятие, изготовившее автомобиль:

**Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный завод «ГАЗ»**  
**(ООО «Автозавод «ГАЗ»)**

Адрес предприятия: **пр. Ленина, 88, г. Нижний Новгород, 603004**

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 (звонок по России бесплатный) [klient@gaz.ru](mailto:klient@gaz.ru)

**Владелец автомобиля** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

**Наименование предприятия, продавшего автомобиль** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес предприятия: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

(прописью)

Печать предприятия \_\_\_\_\_

(подпись ответственного лица)

## **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ И ПОРЯДОК ИХ ИСПОЛНЕНИЯ**

1. Организация (продавец), реализующая автомобиль потребителю, обязана передать автомобиль после проведения предпродажной подготовки, проверить в присутствии потребителя качество выполненных работ, комплектность автомобиля и отсутствие каких-либо механических повреждений. Сведения о дате проведения предпродажной подготовки и исполнителя работ продавец обязан внести в сервисную книжку.

Потребитель обязан осмотреть и принять автомобиль, подтвердив в акте приема - передачи его надлежащее качество на момент передачи, комплектность и отсутствие механических повреждений. С автомобилем продавец обязан передать потребителю Руководство по эксплуатации и сервисную книжку, оформленную в соответствии с требованиями изготовителя.

2. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи автомобиля потребителю. Гарантийные сроки эксплуатации устанавливаются по времени и по пробегу, в зависимости от того, какое из условий наступит ранее. В течение указанного срока производится безвозмездное устранение недостатков, обнаруженных в гарантийный срок вследствие обстоятельств, не связанных с виной потребителя, действий третьих лиц или непреодолимой силы, а также рассматриваются иные требования потребителя, предусмотренные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

Изготовителем устанавливаются следующие гарантийные сроки:

2.1. На все модели автомобилей гарантийный срок составляет 36 месяцев или 150 000 км.

2.2. На отдельные комплектующие изделия: система выпуска отработавших газов, включая каталитический нейтрализатор; муфту электромагнитную, тормозные диски и барабаны; тормозные колодки передних и задних тормозов; накладки ведомого диска сцепления; подшипники ступиц задних колес; сайлентблоки и резиновые детали подвески; лампы накаливания, используемые в составе всех моделей автомобилей, гарантийный срок составляет 12 месяцев или 40 000 км.

На шарниры передней подвески, амортизаторы подвески, аккумуляторную батарею, модуль погружного электробензонасоса, автонатяжитель ремня и высоковольтные провода гарантийный срок составляет 24 месяца или 100 000 км.

На тент гарантийный срок составляет 12 месяцев или 50 000 км.

На лакокрасочное покрытие узлов и деталей трансмиссии и подвески автомобиля, гарантийный срок составляет 6 месяцев или 20 000 км.

На отсутствие сквозной коррозии кабины (кузова) гарантийный срок составляет 8 лет без ограничения пробега.

3. Гарантийный ремонт осуществляется либо продавцом автомобиля, либо уполномоченными организациями (предпринимателями), выполняющими по поручению изготовителя гарантийное и техническое обслуживание автомобилей. Информация об организациях либо предпринимателях (с указанием местонахождения и контактных телефонов), уполномоченных изготовителем рассматривать требования потребителя о безвозмездном устранении недостатков автомобиля, а также выполнять отдельные поручения изготовителя, связанные с рассмотрением иных требований, предусмотренных ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», передается продавцом вместе с сервисной книжкой. Перечень уполномоченных изготовителем сервисных предприятий, их адреса и телефоны действуют на момент передачи автомобиля и в течение гарантийного срока могут измениться. В случае невозможности обращения на одно из указанных предприятий, а также по всем вопросам, связанным с гарантийным ремонтом, потребителю необходимо обращаться либо к продавцу автомобиля, либо по адресу:

– 603004, г. Н. Новгород, пр. Ленина, 88, ООО «Коммерческие автомобили – Группа «ГАЗ». Управление развития сервисной сети; факс (831) 295-93-77; телефон (831) 290-86-33.

Информация о сервисных предприятиях, выполняющих гарантийный ремонт, послегарантийный ремонт и техническое обслуживание автомобилей, размещена также на официальном Internet-сайте [www.azgaz.ru](http://www.azgaz.ru) (разделы «Сервис» и «Список сервисных предприятий»), телефон клиентской службы 8-800-700-0-747).

4. В целях долговечной и безопасной эксплуатации автомобиля, а также сохранения гарантии потребитель обязан:

- соблюдать правила эксплуатации автомобиля, изложенные в Руководстве по эксплуатации и сервисной книжке;

*Клиентская служба: 8-800-700-0-747 (звонок по России бесплатный) [klient@gaz.ru](mailto:klient@gaz.ru)*

- своевременно и в полном объеме производить техническое обслуживание автомобиля в соответствии с талонами сервисной книжки на предприятиях, рекомендованных изготовителем или продавцом, либо на иных предприятиях, имеющих право оказывать соответствующие квалифицированные услуги;
- не вносить изменений в конструкцию автомобиля, которые не были согласованы с изготовителем;
- не производить в гарантийный период самостоятельную разборку и (или) ремонт деталей и узлов автомобиля;
- при обнаружении неисправностей своевременно принимать меры по их устранению;
- по требованию изготовителя или организации, уполномоченной изготовителем, предоставлять автомобиль на предприятие, осуществляющее гарантийный ремонт и техническое обслуживание, для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой.

5. Работы, выполняемые по талонам технического обслуживания согласно сервисной книжке, и иные ниже перечисленные работы не входят в гарантийные обязательства и производятся за счет потребителя, включая:

- замену деталей и материалов с регламентированным сервисной книжкой пробегом (масла, охлаждающая и тормозная жидкости, фильтры, приводные ремни и др.);
- замену деталей, обусловленную их естественным износом (тормозные колодки, тормозные диски, тормозные барабаны, шины, диски сцепления, шарниры рулевого управления, щетки стеклоочистителя и др.).

Сервисная книжка имеет талоны на пробег до 200000 км, техническое обслуживание автомобиля должно осуществляться и после указанного пробега в соответствии с регламентом и периодичностью, изложенными в Руководстве по эксплуатации автомобиля и данной сервисной книжке. Ответственность за качество работ по техническому обслуживанию несет предприятие их выполняющее. Сервисную книжку следует хранить в течение всего срока эксплуатации автомобиля.

6. Для проведения гарантийного ремонта потребитель должен предъявить автомобиль на любое ближайшее от места возникновения неисправности сервисное предприятие или к продавцу.

При наличии неисправности, не позволяющей автомобилю своим ходом прибыть на сервисное предприятие или к продавцу, потребитель обязан уведомить продавца или сервисное предприятие о невозможности доставки автомобиля своим ходом.

Продавец (сервисное предприятие) обеспечивает эвакуацию автомобиля или выезд специалиста для устранения недостатка на месте, либо по согласованию с продавцом (сервисным предприятием) эвакуация может быть выполнена Покупателем самостоятельно. Согласованная сумма затрат по эвакуации возмещается Покупателю Продавцом (сервисным предприятием) при условии, что неисправность автомобиля, вследствие которой возникла необходимость в эвакуации, подлежит устранению по гарантии.

Для возмещения расходов по эвакуации потребитель обязан предъявить документы, подтверждающие эвакуацию и сумму понесенных им расходов (заказ-наряд, договор, квитанцию, чек).

В случае если эвакуация производилась за счет продавца (сервисного предприятия), но наличие неисправностей, заявленных потребителем в требовании о безвозмездном устранении недостатков, не было установлено или неисправности возникли по вине потребителя или (и) третьих лиц, потребитель обязан возместить продавцу (сервисному предприятию) понесенные последним фактические расходы по эвакуации.

7. При обращении для проведения гарантийного ремонта потребителю необходимо предъявить сервисную книжку и паспорт транспортного средства на автомобиль. Если автомобиль предъявляется не собственником автомобиля, то дополнительно должен быть предъявлен документ (доверенность), подтверждающий право действовать от имени собственника.

Потребителю гарантируется качество работ по гарантийному ремонту автомобиля, применение только оригинальных запасных частей и материалов, рекомендованных изготовителем. Срок устранения недостатков автомобиля, который исчисляется с даты передачи потребителем автомобиля для устранения недостатков до даты устранения недостатков (окончания ремонтных работ), не должен превышать двадцать дней. Данный срок может быть продлен по согласованию с потребителем.

На примененные при гарантийном ремонте запасные части распространяется гарантия изготовителя, которая истекает одновременно с окончанием гарантийного срока на автомобиль, а если на запасную

часть установлены отдельные сроки, указанные в пункте 2.2, то по окончании этих сроков, в зависимости от того, какое из условий наступит ранее.

8. Работы по диагностике неисправностей, заявленных потребителем в требовании о безвозмездном устранении неисправностей, но не выявленных при осмотре автомобиля, а также по неисправностям, которые возникли по вине потребителя или (и) третьих лиц, оплачивает потребитель. Если для проведения работ по диагностике или гарантийному ремонту автомобиля потребовалась техническая мойка, стоимость работ по ее проведению оплачивает потребитель.

9. Гарантийные обязательства утрачивают силу вследствие:

- невыполнения потребителем требований и правил, изложенных в руководстве по эксплуатации автомобиля и сервисной книжке;
- принудительного изменения показаний счетчика общего пробега и невозможности установить достоверное значение пробега автомобиля, а также несанкционированного удаления информации в блоке управления двигателем;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию или комплектацию автомобиля, не согласованных с изготовителем;
- неприятия мер по своевременному устранению неисправностей автомобиля после их обнаружения;
- не предоставления автомобиля по требованию продавца, изготовителя автомобиля или сервисного предприятия для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой;
- воздействия внешних факторов (материалов дорожного покрытия, агрессивных выбросов промышленных предприятий, механического повреждения автомобиля или отдельных деталей и узлов, в т.ч. в результате дорожно-транспортных происшествий);
- самостоятельной разборки или ремонта потребителем или третьими лицами, не уполномоченными изготовителем, сопровождающимся нарушением пломб изготовителя и гарантийной этикетки (если они предусмотрены).

Не относятся к гарантийным случаям:



- проявления при нормальной работе узлов и агрегатов автомобиля специфических шумов (скрипов) или вибрации, не являющихся следствием наличия неисправностей;
- запотевания и просачивания эксплуатационных жидкостей в местах установки сапунов, сальниковых уплотнений и прокладок автомобиля, не сопровождающихся ненормативным понижением уровня жидкостей в период между техническим обслуживанием автомобиля.

10. Изготовитель гарантирует отсутствие сквозных разрушений металлических элементов кузова (кабины) автомобиля, вызванных коррозией металла, при условии соблюдения потребителем рекомендаций и правил по уходу за автомобилем, изложенных в Руководстве по эксплуатации и сервисной книжке.

Гарантия от сквозной коррозии не распространяется на повреждения кузова (кабины), а также лакокрасочного и антикоррозионного покрытий, полученных от внешнего воздействия, в том числе:

- повреждения автомобиля в результате механического воздействия элементов дорожного покрытия: щебня, гравия, песка и т. д.;
- воздействия промышленных выбросов, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, антигололёдных составов, битума и прочих агрессивных веществ.

Обязательным условием гарантии от сквозной коррозии является ежегодное предоставление потребителем автомобиля на одно из предприятий, рекомендованных изготовителем или продавцом, либо на предприятия, имеющие право оказывать соответствующие квалифицированные услуги, для определения состояния и необходимости восстановления лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова (кабины). Все повреждения, выявленные при осмотре, должны быть своевременно устранены. При этом дефекты, возникшие по причине внешнего воздействия, а также нарушения правил эксплуатации подлежат устранению за счёт потребителя.

Устранение дефектов, возникших по вине изготовителя, производится в соответствии с общими условиями гарантии на автомобиль. Устранение дефектов, вызванных внешним воздействием и нарушением правил эксплуатации, не влечёт за собой продление срока гарантии от сквозной коррозии. Ответственность за предоставление автомобиля для осмотра несёт потребитель.

11. По письменному требованию продавца или изготовителя потребитель обязан предоставить автомобиль для проведения внеочередного осмотра или проведения работ, не предусмотренных сервисной книжкой на одно из сервисных предприятий.

В случае не предоставления или несвоевременного предоставления потребителем автомобиля для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой, о необходимости и сроках проведения которых потребитель был уведомлен, ответственность за все последствия несет потребитель.

Вышеуказанные гарантийные сроки и условия гарантии распространяются исключительно на автомобили, изготовителем которых является ООО «Автозавод «ГАЗ». В случае если автомобиль (автошасси) использовались в качестве базового автомобиля для изготовления транспортного средства иными производителями с присвоением транспортному средству нового идентификационного номера (VIN-кода), то гарантийные обязательства на транспортное средство в этом случае устанавливает изготовитель транспортного средства с новым идентификационным номером (VIN-кодом).

С гарантийными обязательствами изготовителя и порядком их исполнения ознакомлен и согласен  
Потребитель

---

(фамилия, и.о.)

---

(подпись потребителя)

---

**Отрывной талон**  
к разделу «Гарантийные обязательства изготовителя и порядок их исполнения»  
сервисной книжки автомобиля

\_\_\_\_\_

(идентификационный номер)

Дата продажи (передачи) автомобиля:

\_\_\_\_\_

(число, месяц, год)

Продавец автомобиля:

\_\_\_\_\_

(наименование организации-продавца)

\_\_\_\_\_

(Подпись ответственного лица, печать)

Потребитель

\_\_\_\_\_

(фамилия, и.о.)

С условиями и порядком исполнения гарантийных обязательств изготовителя,  
изложенными в сервисной книжке, ознакомлен и согласен

\_\_\_\_\_

(подпись потребителя)



## ПРОВЕДЕНИЕ ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКИ

### Вниманию потребителя

Организация (продавец), реализующая автомобиль обязана выполнить на автомобиле комплекс работ по предпродажной подготовке, который включает в себя мойку и чистку автомобиля, установку отдельных комплектующих, проверку сохранности и комплектности, а также работу основных узлов и систем автомобиля. По требованию потребителя продавец обязан предоставить для ознакомления перечень выполненных работ по предпродажной подготовке.

Потребитель обязан проверить в присутствии продавца качество выполненных работ, комплектность автомобиля и отсутствие каких-либо механических повреждений. Сведения о дате проведения предпродажной подготовки и исполнителе работ продавец обязан внести в Сервисную книжку, заверив подписью ответственного лица и печатью предприятия.

### Отметка о проведении предпродажной подготовки

Предпродажная подготовка выполнена качественно и в полном объеме \_\_\_\_\_ (дата проведения работ)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О, уполномоченного лица продавца, печать)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О, уполномоченного лица исполнителя, печать)

Качество выполненных работ, комплектность и отсутствие механических повреждений подтверждаю

\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя)

## **ПЕРИОДИЧНОСТЬ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ АВТОМОБИЛЯ**

Периодичность выполнения операций по техническому обслуживанию автомобиля приведена в разделе «Регламент технического обслуживания». Сезонное обслуживание необходимо выполнять один раз в течение календарного года эксплуатации автомобиля, желательно при переходе на эксплуатацию автомобиля в условиях отрицательных температур окружающего воздуха. Сезонное обслуживание может быть совмещено с очередным техническим обслуживанием.

Периодичность технического обслуживания напрямую зависит от индивидуальных условий эксплуатации, качества применяемых эксплуатационных материалов, климатических условий и стиля вождения. Поэтому сервисное предприятие, которое проводит техническое обслуживание, может рекомендовать сокращение интервалов между техническим обслуживанием для автомобилей, эксплуатирующихся в тяжелых условиях<sup>1)</sup>.

К тяжелым условиям эксплуатации относятся:

- маршрутные и коммерческие перевозки в крупных и средних городах, движение автомобиля с частыми остановками и длительной работой на холостом ходу;
- постоянная эксплуатация автомобиля с полной грузоподъемностью;
- эксплуатация при низких (от -30°C и ниже) температурах окружающего воздуха;
- эксплуатация автомобиля преимущественно на грунтовых дорогах, в горной местности в условиях тяжелых подъемов и спусков.

Допускается отклонение в пределах  $\pm 500$  км от пробега автомобиля, указанного в разделе «Регламент технического обслуживания» или рекомендованного сервисным предприятием.

Указанные в сервисной книжке интервалы между техническим обслуживанием относятся к базовому автомобилю, т.е. изготовленному в ООО «Автозавод «ГАЗ». Наименование предприятия-изготовителя указывается в п.16 паспорта транспортного средства. В случае, если автомобиль подвергся доработке с изменением его отдельных характеристик, изготовитель транспортного средства на базе автомобиля или автошасси производства ООО «Автозавод «ГАЗ» может установить иной сокращенный межсервисный интервал, а также внести изменения и дополнения в перечень выполняемых работ. Данные сведения указываются в сервисной книжке либо иной сопроводительной документации изготовителя транспортного средства.

<sup>1)</sup> Для автомобилей с двигателем Evotech коэффициент проведения межсервисного обслуживания – 0,8.

## РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
<b>Двигатель</b>										
Проверить:										
– герметичность систем охлаждения, питания, смазки, улавливания паров топлива, выпуска отработавших газов;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние ремней привода агрегатов – при необходимости заменить	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Провести диагностику электронной системы управления двигателем	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Проверить крепление:										
– выпускного коллектора	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– нейтрализатора к выпускному коллектору;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– кронштейна нейтрализатора к коробке передач	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Проверить и, при необходимости, отрегулировать натяжение ремня привода насоса гидроусилителя руля	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Очистить корпус воздушного фильтра и заменить фильтрующий элемент	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Заменить:										
– свечи зажигания;		•		•		•		•		•
– фильтр тонкой очистки топлива;				•				•		

<sup>1)</sup> Здесь и далее недостатки, обнаруженные при проведении проверочных работ (проверка герметичности, работоспособности, крепления, уровня масла или жидкости и т. п.), должны быть устранены.

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 (звонок по России бесплатный) [klient@gaz.ru](mailto:klient@gaz.ru)

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
– сетчатый фильтр погружного модуля электробензонасоса <sup>1)</sup> ;		•		•		•		•		•
– ремень привода насоса гидроусилителя руля;			•			•			•	
– ремень поликлиновой и ролик в приводе агрегатов <sup>2)</sup> ;			•			•			•	
– натяжитель автоматический ремня;					•					•
– масло в двигателе и масляный фильтр	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

<sup>1)</sup> При сохранении целостности сетки фильтра допускается только очистка от грязи и промывка снаружи сетки фильтра без его замены.

<sup>2)</sup> Замену проводить одновременно.



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
<b>Газобаллонное оборудование</b>										
Проверить:										
– герметичность компонентов газового оборудования, трубопроводов и соединений, состояние поверхности газовых трубок, шлангов системы питания двигателя газом на отсутствие трещин, вздутий и механических повреждений <sup>1)</sup> ;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– электрические соединения и соединения газовой магистрали;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– работоспособность газового редуктора, газовых форсунок и газовой рампы с помощью диагностического тестера ASKAN-10 <sup>2)</sup>		•		•		•		•		•
Проверить крепление:										
– редуктора;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– газовых баллонов, газового заправочного устройства	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Очистить газовую аппаратуру от грязи	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Заменить:								•		
– фильтрующий элемент фильтра низкого давления газа и хомуты-защелки фильтра <sup>3)</sup> ;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– фильтр газовый низкого давления <sup>4)</sup> ;								•		

<sup>1)</sup> Проверку проводить через каждые 20 000 км пробега или один раз в год.

<sup>2)</sup> Проверку проводить через каждые 40 000 км пробега или один раз в год.

<sup>3)</sup> Замену проводить через каждые 20 000 км пробега или один раз в год.

<sup>4)</sup> Замену проводить через каждые 160 000 км пробега или один раз в четыре года.

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
– ремонтный комплект газовой рампы <sup>1)</sup> ;		•		•		•				•
– газовую рампу <sup>2)</sup> ;								•		
– шланги (газовые, вакуумные и подогрева газового редуктора) с хомутами <sup>3)</sup> ;			•			•			•	
– фильтр высокого давления газа с уплотнительными кольцами в газовом редукторе <sup>1)</sup> ;		•		•		•				•
– ремонтный комплект газового редуктора <sup>1)</sup> ;		•		•		•				•
– газовый редуктор <sup>2)</sup>								•		

<sup>1)</sup> Замену проводить через каждые 40 000 км пробега или один раз в год.

<sup>2)</sup> Замену проводить через каждые 160 000 км пробега или один раз в четыре года.

<sup>3)</sup> Замену проводить через каждые 60 000 км пробега или один раз в два года.

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
<b>Трансмиссия</b>										
Проверить состояние и герметичность гидропривода сцепления, коробки передач, заднего моста	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Проверить крепление картера сцепления, коробки передач, карданной передачи		Р		Р		Р		Р		Р
Очистить сапуны коробки передач, заднего моста		•		•		•		•		•
Проверить уровень масла в коробке передач, заднем мосту		•		•		•		•		•
Заменить масло в коробке передач, заднем мосту, очистить их магнитные сливные пробки			•			•			•	

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
<b>Ходовая часть</b>										
Проверить:										
– состояние защитных чехлов <sup>1)</sup> шаровых шарниров подвески;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– наличие люфта в подшипниках ступиц задних колёс и, при необходимости, отрегулировать	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить состояние шин и колес	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить крепление <sup>2)</sup> :										
– пальцев шаровых шарниров подвески и корпусов шаровых шарниров верхних рычагов;			●			●		●		
– болтов резинометаллических шарниров рессор;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– амортизаторов, стремянок рессор		●		●		●		●		●
Проверить и, при необходимости, отрегулировать углы установки передних колес	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Произвести балансировку колёс	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P

<sup>1)</sup> При наличии сквозных повреждений уплотнителя – шарнир заменить.

<sup>2)</sup> Для стопорения болтов крепления нижнего шарового шарнира к стойке, болтов крепления ступичных подшипников к стойке, стяжного болта ступицы применен герметик. Проверка момента затяжки и подтяжка указанных соединений не допускается. Страгивание болтов приводит к разрушению герметика и последующему ослаблению соединения.

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
<b>Рулевое управление</b>										
Проверить:										
– состояние защитных чехлов шарниров рулевых тяг;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– суммарный люфт в рулевом управлении и при необходимости заменить узлы и детали, достигшие предельного состояния;			•			•			•	
– соединения вилок карданных шарниров с рулевыми валами и при необходимости подтянуть детали крепления вилок;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– люфт шарниров рулевых тяг;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– соединения пальцев шарниров рулевых тяг с рычагами поворотных стоек и при необходимости подтянуть соединения	•		•		•		•		•	
– затяжку верхнего болта крепления картера рулевого механизма к подрамнику и при необходимости подтянуть соединение <sup>1)</sup>	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– затяжку гаек крепления скобы рулевого механизма к подрамнику и при необходимости подтянуть соединение	•		•		•		•		•	

<sup>1)</sup> Для стопорения нижнего болта крепления картера рулевого механизма к подрамнику применен герметик. Проверка момента затяжки и подтяжка указанного соединения не допускается, т.к. страгивание болта приводит к разрушению герметика и последующему ослаблению соединения.

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
<b>Тормозные системы</b>										
Проверить:										
– герметичность вакуумного привода тормозов;		•		•		•		•		•
– состояние и герметичность гидропривода рабочих тормозов <sup>1)</sup> ;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние тормозных колодок <sup>2)</sup> и дисков <sup>3)</sup> передних тормозных механизмов;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние тормозных накладок <sup>4)</sup> и барабанов <sup>5)</sup> задних тормозных механизмов;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние защитных чехлов <sup>6)</sup> колёсных цилиндров и скоб;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– состояние тросов привода стояночной тормозной системы, их оболочек и чехлов <sup>6)</sup>	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Проверить крепление:										
– оси толкателя вакуумного усилителя стопором оси;		•		•		•		•		•

<sup>1)</sup> Подтекание тормозной жидкости не допускается. При обнаружении на тормозных шлангах трещин, вздутий и видимых мест перетиранья шланги заменить новыми.

<sup>2)</sup> При износе фрикционного слоя до 2 мм колодки заменить. Замену производить одновременно на обоих передних тормозных механизмах.

<sup>3)</sup> При обнаружении трещин или износе диска до толщины 30 мм диск заменить.

<sup>4)</sup> Тормозные накладки, изношенные до толщины 1 мм, заменить. Замену производить одновременно на обоих задних тормозных механизмах.

<sup>5)</sup> При износе рабочей поверхности барабанов до  $\varnothing$  283 мм барабаны заменить в сборе со ступицей.

<sup>6)</sup> Защитные чехлы не должны иметь сквозных повреждений.

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
– колёсных цилиндров, регулятора давления и щитов задних тормозов		•		•		•		•		•
Проверить регулировку привода регулятора давления тормозов	•		•		•		•		•	
Проверить ход рычага стояночного тормоза и, при необходимости, отрегулировать привод стояночной тормозной системы	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
<b>Электрооборудование</b>										
Произвести обслуживание аккумуляторной батареи:										
– очистить и смазать клеммы батареи и наконечники проводов, проверить крепление батареи, надёжность контакта наконечников проводов с клеммами батареи, проверить уровень электролита	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Отрегулировать головные фары		Р		Р		Р		Р		Р
Отрегулировать противотуманные фары		Р		Р		Р		Р		Р



Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
<b>Кабина. Платформа. Кузов</b>										
Проверить:										
– крепление кабины к раме;	●		●		●		●		●	
– крепление платформы к раме;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– крепление кузова к раме;	●		●		●		●		●	
– работу приводов системы отопления и вентиляции;		●		●		●		●		●
– состояние и сопряжение фиксаторов средней (сдвижной) двери, отрегулировать или, при необходимости, заменить детали (шип направляющий и корпус фиксатора), достигшие предельного состояния <sup>1)</sup> ;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– сопряжение замков дверей с фиксаторами замков, при необходимости провести регулировку положения фиксаторов замков		Р		Р		Р		Р		Р
Заменить салонный фильтр	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

<sup>1)</sup> При обнаружении трещин в корпусе фиксатора, детали заменить. Замену производить одновременно верхних и нижних фиксаторов.

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
<b>Кузов-фургон</b>										
Проверить и, при необходимости, подтянуть крепление:										
– брызговиков;		•		•		•		•		•
– гаек крепления стремянок кузова-фургона к раме;	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
– внутреннего оборудования – решеток под лотки для перевозки хлеба		•		•		•		•		•
Проверить наличие гаек крепления боковой и передней панели к основанию	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Проверить состояние лакокрасочного покрытия кузова-фургона <sup>1)</sup>		•		•		•		•		•

<sup>1)</sup> Проверку проводить через каждые 40000 км пробега или один раз в год, в зависимости от того какое из условий наступит ранее.

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
<b>Кондиционирование воздуха</b>										
Проверить:										
– состояние шлангов;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– состояние заправочных штуцеров;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– производительность системы	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверить крепление:										
– шлангов и трубопроводов;	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
– конденсатора	●		●		●		●		●	
Очистить конденсатор		●		●		●		●		●

«Р» – работа рекомендованная заводом-изготовителем (выполняется по согласованию с владельцем автомобиля)

## СЕЗОННОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Один раз в год

1. Проверить плотность охлаждающей жидкости.
2. Проверить плотность электролита.
3. Проверить состояние щётчного узла генератора (после истечения гарантийного срока).
4. Смазать выключатели замков дверей<sup>1)</sup>.
5. Смазать замок капота.
6. Проверить состояние лакокрасочного покрытия и антикоррозионной обработки кузова (кабины) и, при необходимости, восстановить покрытие.
7. Проверить крепление кузова-фургона к раме.
8. Проверить крепление подножки (противоподкатного бруса).
9. Проверить крепление заднего поручня-ручки.
10. Проверить состояние резинового уплотнительного профиля.
11. Проверить работу системы внутреннего освещения кузова, фонарей подсветки номерного знака.
12. Проверить работу запорных механизмов и навесок дверей.

### Один раз в два года

1. Заменить тормозную жидкость в гидроприводе рабочих тормозов и сцепления, после чего произвести затяжку крышки бачка рекомендованным моментом.
2. Заменить охлаждающую жидкость «Cool Stream Standard».

### Один раз в три года

1. Заменить охлаждающую жидкость «SINTEC Антифриз», «FELIX CARBOX», «NIAGARA GREEN».

### Один раз в пять лет

1. Заменить масло в системе ГУР.

<sup>1)</sup> Работа выполняется по согласованию с владельцем автомобиля.

## ТАЛОНЫ ПРОВЕРКИ СОСТОЯНИЯ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЛАКОКРАСОЧНОГО И АНТИКОРРОЗИОННОГО ПОКРЫТИЯ КУЗОВА (КАБИНЫ)

### Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

### Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова (кабины) проверено

\_\_\_\_\_  
Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

\_\_\_\_\_  
Подпись, дата

**Лакокрасочное покрытие восстановлено**  
(кроме пп. \_\_\_\_\_ )

\_\_\_\_\_  
Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

\_\_\_\_\_  
Подпись, дата

**Антикоррозионное покрытие восстановлено**  
(кроме пп. \_\_\_\_\_ )

\_\_\_\_\_  
Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

\_\_\_\_\_  
Подпись, дата

Печать  
предприятия  
технического  
обслуживания

### Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

### Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова (кабины) проверено

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

**Лакокрасочное покрытие восстановлено**  
(кроме пп. \_\_\_\_\_ )

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

**Антикоррозионное покрытие восстановлено**  
(кроме пп. \_\_\_\_\_ )

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

Печать  
предприятия  
технического  
обслуживания

### Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

### Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова (кабины) проверено

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

**Лакокрасочное покрытие восстановлено**  
(кроме пп. \_\_\_\_\_ )

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

**Антикоррозионное покрытие восстановлено**  
(кроме пп. \_\_\_\_\_ )

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

Печать  
предприятия  
технического  
обслуживания

### Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

### Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова (кабины) проверено

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

**Лакокрасочное покрытие восстановлено**  
(кроме пп. \_\_\_\_\_ )

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

**Антикоррозионное покрытие восстановлено**  
(кроме пп. \_\_\_\_\_ )

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

Печать  
предприятия  
технического  
обслуживания



### Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

### Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова (кабины) проверено

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

**Лакокрасочное покрытие восстановлено**  
(кроме пп. \_\_\_\_\_ )

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

**Антикоррозионное покрытие восстановлено**  
(кроме пп. \_\_\_\_\_ )

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

Печать  
предприятия  
технического  
обслуживания

### Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

### Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова (кабины) проверено

\_\_\_\_\_  
 Фамилия и должность лица, ответственного  
 за проведение работ

\_\_\_\_\_  
 Подпись, дата

**Лакокрасочное покрытие восстановлено**  
 (кроме пп. \_\_\_\_\_ )

\_\_\_\_\_  
 Фамилия и должность лица, ответственного  
 за проведение работ

\_\_\_\_\_  
 Подпись, дата

**Антикоррозионное покрытие восстановлено**  
 (кроме пп. \_\_\_\_\_ )

\_\_\_\_\_  
 Фамилия и должность лица, ответственного  
 за проведение работ

\_\_\_\_\_  
 Подпись, дата

Печать  
 предприятия  
 технического  
 обслуживания

### Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

### Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова (кабины) проверено

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

**Лакокрасочное покрытие восстановлено**  
(кроме пп. \_\_\_\_\_ )

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

**Антикоррозионное покрытие восстановлено**  
(кроме пп. \_\_\_\_\_ )

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

Печать  
предприятия  
технического  
обслуживания

### Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

### Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова (кабины) проверено

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

**Лакокрасочное покрытие восстановлено**  
(кроме пп. \_\_\_\_\_ )

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

**Антикоррозионное покрытие восстановлено**  
(кроме пп. \_\_\_\_\_ )

---

Фамилия и должность лица, ответственного  
за проведение работ

---

Подпись, дата

Печать  
предприятия  
технического  
обслуживания

## ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТО-1	ТО-2	ТО-3
Пробег автомобиля в км _____	Пробег автомобиля в км _____	Пробег автомобиля в км _____
Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____
Марка и класс вязкости заправленного моторного масла: _____	Марка и класс вязкости заправленного моторного масла: _____	Марка и класс вязкости заправленного моторного масла: _____
Сервисное предприятие, проводившее работы _____	Сервисное предприятие, проводившее работы _____	Сервисное предприятие, проводившее работы _____
<b>Обязательные работы выполнены в полном объёме</b>	<b>Обязательные работы выполнены в полном объёме</b>	<b>Обязательные работы выполнены в полном объёме</b>
Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____ _____ _____	Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____ _____ _____	Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____ _____ _____
(Фамилия И.О.) _____ (подпись) Печать сервисного предприятия	(Фамилия И.О.) _____ (подпись) Печать сервисного предприятия	(Фамилия И.О.) _____ (подпись) Печать сервисного предприятия





## ТО-10

Пробег автомобиля в км \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

\_\_\_\_\_

Сервисное предприятие, проводившее работы

\_\_\_\_\_

**Обязательные работы  
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении  
рекомендованных работ: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Печать сервисного  
предприятия

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 (звонок по России бесплатный) [klient@gaz.ru](mailto:klient@gaz.ru)



## ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ СЕЗОННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Пробег автомобиля в км _____	Пробег автомобиля в км _____	Пробег автомобиля в км _____
Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____
Сервисное предприятие, проводившее работы _____	Сервисное предприятие, проводившее работы _____	Сервисное предприятие, проводившее работы _____
<b>Обязательные работы выполнены в полном объёме</b>	<b>Обязательные работы выполнены в полном объёме</b>	<b>Обязательные работы выполнены в полном объёме</b>
Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____ _____ _____	Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____ _____ _____	Сведения о выполнении рекомендованных работ: _____ _____ _____
_____ (Фамилия И.О.)                      _____ (подпись)	_____ (Фамилия И.О.)                      _____ (подпись)	_____ (Фамилия И.О.)                      _____ (подпись)
Печать сервисного предприятия	Печать сервисного предприятия	Печать сервисного предприятия

Пробег автомобиля в км \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Сервисное предприятие, проводившее работы

---

**Обязательные работы  
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении  
рекомендованных работ: \_\_\_\_\_

---

---

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)                      (подпись)

Печать сервисного  
предприятия

Пробег автомобиля в км \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Сервисное предприятие, проводившее работы

---

**Обязательные работы  
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении  
рекомендованных работ: \_\_\_\_\_

---

---

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)                      (подпись)

Печать сервисного  
предприятия

Пробег автомобиля в км \_\_\_\_\_

Дата проведения работ \_\_\_\_\_

Сервисное предприятие, проводившее работы

---

**Обязательные работы  
выполнены в полном объёме**

Сведения о выполнении  
рекомендованных работ: \_\_\_\_\_

---

---

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)                      (подпись)

Печать сервисного  
предприятия

**ОТМЕТКИ ОБ ОТКАЗЕ В ПРОВЕДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА В СВЯЗИ  
С НАРУШЕНИЕМ УСЛОВИЙ ГАРАНТИИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Дата	Пробег, км	Содержание претензии и обоснование причин отказа в выполнении гарантийного обслуживания	Фамилия, инициалы и подпись должностного лица, круглая печать предприятия

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 (звонок по России бесплатный) [klient@gaz.ru](mailto:klient@gaz.ru)



№ п/п	Пробег, км	Дата	Номер акта гарантийного ремонта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер заменённых узлов и агрегатов
3				<p>_____</p> <p>Наименование предприятия и печать</p> <p>_____</p> <p>Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ</p>	
4				<p>_____</p> <p>Наименование предприятия и печать</p> <p>_____</p> <p>Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ</p>	
5				<p>_____</p> <p>Наименование предприятия и печать</p> <p>_____</p> <p>Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ</p>	

№ п/п	Пробег, км	Дата	Номер акта гарантийного ремонта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер заменённых узлов и агрегатов
6				<p>_____</p> <p>Наименование предприятия и печать</p> <p>_____</p> <p>Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ</p>	
7				<p>_____</p> <p>Наименование предприятия и печать</p> <p>_____</p> <p>Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ</p>	

№ п/п	Пробег, км	Дата	Номер акта гарантийного ремонта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер заменённых узлов и агрегатов
8				<p>_____</p> <p>Наименование предприятия и печать</p> <p>_____</p> <p>Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ</p>	
9				<p>_____</p> <p>Наименование предприятия и печать</p> <p>_____</p> <p>Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ</p>	
10				<p>_____</p> <p>Наименование предприятия и печать</p> <p>_____</p> <p>Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ</p>	

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Гарантийные обязательства изготовителя и порядок их исполнения .....	4
Проведение предпродажной подготовки .....	11
Периодичность работ по техническому обслуживанию автомобиля.....	12
Регламент технического обслуживания .....	13
Сезонное техническое обслуживание.....	26
Талоны проверки состояния и восстановления лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова (кабины) .....	27
Отметки о проведении технического обслуживания .....	35
Отметки о проведении сезонного технического обслуживания .....	39
Отметки об отказе в проведении гарантийного ремонта в связи с нарушением условий гарантии и эксплуатации.....	41
Отметки о проведении гарантийного ремонта .....	42